



## Všeobecné obchodné podmienky

### I.

#### Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané: BLUE DANUBE TOURS s.r.o.,  
IČO: 31407757  
DIČ: 2020307773  
so sídlom Vajanského nábrežie 7, 811 02 Bratislava,  
zapísanej v Obch. registri, Okr. súdu Bratislava I v odd. Sro, vl. č.: 10041/B.  
Kontaktné údaje:  
adresa: Vajanského nábrežie 7, 811 02 Bratislava  
email: info@bluedanube.sk  
telefón: 02 / 526 35697  
web: www.bluedanube.sk  
(ďalej len „**predávajúci**“)
2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti predávajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „**kupujúci**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetovej adrese [www.bluedanube.sk](http://www.bluedanube.sk) (ďalej len „**web predávajúceho**“).
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýľne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

### II.

#### Informácie o službách a cenách

1. Informácie o službách, vrátane uvedenia ceny jednotlivých služieb a ich hlavných vlastností sú uvedené na stránkach internetového obchodu. Ceny sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za zrušenie objednávky, ak táto služba zo svojej podstaty nemôže byť zrušená obvyklou cestou. Ceny služieb zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované na webe predávajúceho. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok
2. Všetka prezentácia služieb predávajúceho je informatívneho charakteru a predávajúci nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tejto služby.
3. Prípadné zľavy z kúpnej ceny nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne predávajúci s kupujúcim inak.

### III.

#### Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí kupujúci sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Kupujúci vykonáva objednávku služieb vyplnením online rezervačného formulára na webe predávajúceho.
3. Rezerváciu odošle kupujúci predávúcemu kliknutím na tlačidlo „Odoslať rezerváciu“. Údaje uvedené v rezervácii sú predávajúcim považované za správne. Podmienkou platnosti rezervácie je vyplnenie všetkých povinných údajov v rezervačnom formulári a potvrdenie kupujúceho o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.



4. Bezodkladne po obdržaní rezervácie zašle predávajúci kupujúcemu potvrdenie o obdržaní rezervácie na emailovú adresu, ktorú kupujúci pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzavretie zmluvy. Prílohou potvrdenia sú aktuálne obchodné podmienky predávajúceho. Kúpna zmluva je uzavretá až po prijatí objednávky predávajúcim. Oznamenie o prijatí objednávky je doručené na emailovú adresu kupujúceho.
5. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v objednávke nemôže predávajúci splniť, zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením kupujúceho o prijatí tejto ponuky predávajúcemu na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
6. Všetky objednávky prijaté predávajúcim sú záväzné. Kupujúci môže zrušiť objednávku, pokiaľ nie je kupujúcemu doručené oznámenie o prijatí objednávky predávajúcim. Kupujúci môže zrušiť objednávku telefonicky na telefónnom čísle predávajúceho alebo elektronickou správou na email predávajúceho, obe uvedené v týchto obchodných podmienkach.
7. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane predávajúceho pri uvedení ceny služby na webe predávajúceho, alebo v priebehu objednávaní, nie je predávajúci povinný dodať kupujúcemu službu za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že kupujúcemu bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní objednávky podľa týchto obchodných podmienok. Predávajúci informuje kupujúceho o chybe bez zbytočného odkladu a zašle kupujúcemu na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí kupujúcim na emailovú adresu predávajúceho.

## IV.

### Platobné podmienky a dodanie služieb

1. Cenu služby a prípadné náklady spojené s dodaním služby podľa kúpnej zmluvy môže kupujúci zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
  - bezhotovostne prevodom na bankový účet predávajúceho definovaného v potvrdení rezervácie,
  - v hotovosti pri osobnom odbere na prevádzke.
2. Kúpna cena je splatná do 72 hodín od uzavretia kúpnej zmluvy.
3. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet predávajúceho.
4. Predávajúci vystaví a odošle kupujúcemu na jeho email daňový doklad.

## V.

### Odstúpenie od zmluvy

1. Kupujúci, ktorý uzavrel kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.  
Potvrdená objednávka/dohoda/zmluva je pre zákazníka záväzná. V prípade, že zákazník odstúpi od záväznej objednávky/dohody/zmluvy alebo objednávku/dohodu/zmluvu zruší pred jej uskutočnením je poskytovateľ oprávnený účtovať si nasledovné storno poplatky:

### Storno podmienky pre vyhlídkové plavby

#### Pre jednotlivcov (do 10 osôb)

Ak cestujúci vráti osobne cestovný lístok hodinu a viac pred odchodom lode, má právo po odpočítaní 25% storno poplatku na vrátenie cestovného. Ak cestujúci vráti cestovný lístok v čase kratšom ako 1 hodina alebo nenastúpi na plavbu, nemá nárok na náhradu cestovného.

#### Pre skupiny (od 10 osôb)

	výška storno poplatku
odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby	bez poplatku
odstúpenie 30 - 15 dní pred začiatkom plavby	30%
odstúpenie 14 - 9 dní pred začiatkom plavby	50%
odstúpenie 8 - 3 dni pred začiatkom plavby	75%
odstúpenie 2 dni a menej pred začiatkom plavby	100%



nenastúpenie na plavbu 100%

## Storno podmienky pre plavby rýchloľod'ou

### Pre jednotlivcov (do 10 osôb)

	výška storno poplatku
odstúpenie do 48 hodín pred začiatkom plavby	50%
odstúpenie 48 hodín a menej pred začiatkom plavby	100%
nenastúpenie na plavbu	100%

### Pre skupiny (od 10 osôb)

	výška storno poplatku
odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby	bez poplatku
odstúpenie 30 - 4 dni pred začiatkom plavby	50%
odstúpenie 3 dni a menej pred začiatkom plavby	100%
nenastúpenie na plavbu	100%

### Úprava počtu osôb v skupine

	výška storno poplatku
do 3 dní pred začiatkom plavby:	
zníženie počtu do 5 osôb	bez poplatku
každá ďalšia osoba	50%
3 dni a menej pred začiatkom plavby	100%

## Zmena termínu plavby

Zo strany objednávateľa/cestujúceho je možná po obdržaní písomnej objednávky alebo pri zakúpených lístkoch za poplatok:

### Vyhliadkové plavby

Pri zmene termínu plavby najneskôr do 1 hodiny pred odchodom lode za poplatok 5 € / osoba, v kratšom čase zmena nie je povolená.

### Plavby rýchlo loďami

Pri zmene termínu plavby najneskôr do 48 hodín pred plavbou za poplatok 10 € /osoba, v kratšom čase zmena nie je povolená.

1. Kupujúci nemôže okrem iného odstúpiť od kúpnej zmluvy:
  - o poskytovaní služieb, ak boli splnené s jeho predchádzajúcim výslovným súhlasom pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od zmluvy a predávajúci pred uzavretím zmluvy oznámil kupujúcemu, že v takom prípade nemá právo na odstúpenie od zmluvy a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby,
  - o dodávke elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohoto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy,
  - v ďalších prípadoch uvedených v § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení nehorších predpisov.
2. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí kupujúci odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.
3. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci využiť vzorový formulár k odstúpeniu od zmluvy poskytovaný predávajúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy zašle kupujúci na emailovú alebo doručovaciu adresu predávajúceho uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci potvrdí kupujúcemu bezodkladne prijatie formulára.
4. Ak odstúpi kupujúci od zmluvy, vráti mu predávajúci bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho prijal, a to rovnakým spôsobom. Predávajúci vráti kupujúcemu prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým kupujúci súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady.



5. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu neposkytnutia predmetu služby dodávateľom alebo pre neuhradenie objednávky v lehote splatnosti. Predávajúci bezodkladne informuje kupujúceho prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke a vráti v lehote 14 dní od oznámení o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným kupujúcim.

## VI.

### Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ podľa uzatvorenej zmluvy alebo akceptovanej objednávky dodá zákazníkovi služby za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP.
2. Poskytovateľ dodá služby v mieste a v čase určenom v zmluve alebo v objednávke. O dodaní služieb bude vyhotovený daňový doklad.
3. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný poskytnúť služby v termíne stanovenom zmluvou z dôvodov vyššej moci, čas dodania služieb sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci, prípadne môže prísť k inej zmene poskytovaných služieb. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na dodanie služieb napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy, technické prekážky. Poskytovateľ je v zásade, pokiaľ to bude možné, povinný oznámiť tieto skutočnosti zákazníkovi spolu s oznámením aspoň približného možného času dodania služieb. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť dodať služby zákazníkovi zaniká.
4. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný poskytnúť zákazníkovi v dohodnutom termíne objednané služby, po dohode so zákazníkom sa zmení termín objednaných služieb.
5. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný z iných dôvodov ako vyššie uvedených poskytnúť zákazníkovi objednané služby, po dohode so zákazníkom sa pripraví náhradný program. V prípade, že zákazník z tohto dôvodu odstúpi od objednávky a uhradil poskytovateľovi zálohu alebo sumu za zájazd, táto suma mu bude v plnej výške vrátená.

## VII.

### Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Kupujúci doručuje predávajúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Predávajúci doručuje kupujúcemu korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

## X.

### Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na predávajúceho so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že predávajúci porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak predávajúci na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
2. K mimosúdnu riešenie spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na [ars@soi.sk](mailto:ars@soi.sk) alebo [adr.@soi.sk](mailto:adr.@soi.sk). Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre



riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi predávajúcim a kupujúcim z kúpnej zmluvy.

3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
4. Predávajúci je oprávnený k predaju služieb na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodní inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení nehorších predpisov .

### IX.

#### Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi predávajúcim a kupujúcim sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Predávajúci nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení nehorších predpisov.
3. Všetky práva k webovým stránkam predávajúceho, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží predávajúcemu. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu predávajúceho.
4. Predávajúci nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Kupujúci nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnené zasahovať či neoprávnené užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná predávajúcim v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
6. Znenie obchodných podmienok môže predávajúci meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 09.09.2018.