



Reklamačný poriadok Blue Danube Tours

Prevádzkovateľom služby – sprostredkovanie prepravy osôb na plavidlách LOD – je obchodná spoločnosť BLUE DANUBE TOURS s.r.o., Vajanského nábrežie 7, 811 02 Bratislava, IČO:, zápis v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.10041/B (ďalej len Prevádzkovateľ)

1. Prepravovaná osoba môže u sprostredkovateľa služby Blue Danube Tours podať reklamáciu, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr do 3 dní od vykonania prepravy. Prepravovaná osoba má právo sa telefonicky alebo písomne informovať na priebeh vybavovania reklamácie.

2. Prepravovaná osoba je oprávnená reklamovať poskytnuté služby nasledovným spôsobom:

- a) Doručením reklamácie na email [info@bluedanube.sk](mailto:info@bluedanube.sk)
- b) Doručením písomnej reklamácie na adresu prevádzkovateľa

3. V reklamacii musí prepravovaná osoba uviesť detailne svoje požiadavky a stručne ich zdôvodniť. Ďalej musí pripojiť doklady osvedčujúce oprávnenosť jej reklamácie ako aj doklad preukazujúci uskutočnenie prepravy (cestovný lístok).

4. Ak reklamácia nemá všetky náležitosti prevádzkovateľ ihneď vyzve reklamujúceho na jej doplnenie v stanovenej lehote. Ak sa reklamácia nedoplní a nezašle v stanovenej lehote nie kratšej ako 3 dni, považuje sa za nepodanú.

5. Prepravovaná osoba musí reklamáciu uplatniť u prevádzkovateľa písomne a to bez dlhého odkladu, najneskôr do 3 kalendárnych dni od skutočnosti na ktorú sa sťažnosť vzťahuje.

6. Ak prepravovanej osobe vznikne počas prepravy škoda na zdraví alebo na veciach, ktoré mal pri sebe, zodpovedá za ňu prevádzkovateľ plavidla podľa ustanovení zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník o zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou dopravných prostriedkov (§ 427 až 431).

7. Ak ide o pravo na náhradu škody na zdraví alebo na batožinách prepravovaných spoločne s cestujúcimi alebo veciach, ktoré mal pri sebe; toto pravo samo že uplatniť cestou sudu.

8. Pokiaľ oprávnený uplatňuje škodu spôsobenú na zdraví a veciach, alebo škodu spôsobenú odcudzením alebo stratou vecí postupuje v zmysle § 106 Občianskeho zákonníka.

9. Pravo na náhradu škody na batožinách cestujúceho prepravovaných spoločne s nim alebo veciach, ktoré mal cestujúci pri sebe, je cestujúci povinný písomne uplatniť najskôr u sprostredkovateľa, a to najneskôr do 30 dní odo dňa, kedy došlo ku škode, alebo do 15 dní odo dňa, keď sa poškodený dozvie o škode a o tom, kto za ňu zodpovedá.

10. Sťažnosti a reklamácie na plnenie záväzkov z prepravného poriadku a ich vybavovanie dopravcom podľa tohto článku môže preskúmať Slovenska obchodná inšpekcia.

Mimoriadna udalosť



1. Za mimoriadnu udalosť (ďalej v texte len „Mimoriadna udalosť“) pri výkone dopravy – plavba vyhliadkovými loďami alebo rýchloľoďami sa považuje:

- a) dopravná nehoda lode, prípadne ak je svedkom dopravnej nehody,
- b) požiar plavidla,
- c) úraz alebo náhle ochorenie prepravovaného alebo inej osoby.

Záverečné ustanovenia

- 1. Tento reklamačný poriadok vstupuje do platnosti 1.1.2018.
- 2. Blue Danube Tours, s.r.o. je oprávnená tento reklamačný poriadok jednostranne zmeniť, a to v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Nové znenie reklamačného poriadku je záväzné dňom zverejnenia na webovej stránke [www.bluedanube.sk](http://www.bluedanube.sk)