



Allgemeine Geschäftsbedingungen

I.

Grundlegende Bestimmungen

1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen (weiter nur „**AGB**“) wurden ausgegeben:
BLUE DANUBE TOURS s.r.o.,
IČO: 31407757
DIČ: 2020307773
gegründet: Vajanského nábrežie 7, 811 02 Bratislava,
eingetragen in v Obch. registri, Okr. súdu Bratislava I v odd. Sro, vl. č.: 10041/B.
Kontaktdaten:
Anschrift: Vajanského nábrežie 7, 811 02 Bratislava
E-Mail: info@bluedanube.sk, Telefón: 02 / 526 35697 ,
Web: www.bluedanube.sk (weiter nur „**Verkäufer**“)
2. Diese AGB regeln die gegenseitigen Rechte und Pflichten des Verkäufers und dem Einzelunternehmer, der einen Kaufvertrag ausserhalb seines Geschäfts als Verbraucher abschliesst oder im Rahmen seines Geschäfts (weiter nur : „**Käufer**“) über eine Web-Oberfläche auf Web-Seite www.bluedanube.sk verfügbar ist (weiter nur „**Web-Seite des Verkäufers**“).
3. Die Bestimmungen der AGB´s sind Bestandteil des Kaufvertrages. Eine Abweichungsvereinbarung im Kaufvertrag hat Vorrang vor den Bestimmungen dieser AGB´s.
4. Diese AGB´s und der Kaufvertrag werden in deutscher Sprache abgefasst.

II.

Informationen zu Dienstleistungen und Preisen

1. Serviceinformationen, einschliessliche des Preises für jede Dienstleistung und ihre Hauptmerkmale sind auf der Web-Seite des Online-Shops aufgeführt. Die Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer, alle damit verbundenen Kosten und Stornierungskosten, wenn dieser Dienst in seiner Kern nach, nicht normal gekündigt werden kann. Servicepreise bleiben für den Zeitraum gültig, für den sie auf der Web-Seite des Verkäufers angezeigt werden. Diese Bestimmung schliesst die Verhandlung eines Kaufvertrages zu individuell vereinbarten Bedienungen nicht aus.
2. Die Dienstleistungsdarstellung des Verkäufers ist informativ und der Verkäufer ist nicht verpflichtet, einen Kaufvertrag für diese Dienstleistung abzuschliessen.
3. Etwaige Preisnachlässe auf den Kaufpreis können nicht miteinander kombiniert werden, sofern der Verkäufer und Käufer nichts anderes vereinbaren werden.

III.

Bestellung und Kaufvertrag

1. Kosten, die dem Käufer durch die Nutzung von Fernkommunikationsmitteln im Zusammenhang mit dem Abschluss des Kaufvertrages entstehen (Internetverbindungskosten, Telefonskosten), trägt der Käufer selbst. Diese Kosten unterscheiden sich vom den Basispreis nicht.
2. Der Käufer erteilt eine Bestellung, indem er das Online-Bestellformular auf der Web-Seite des Verkäufers ausfüllt.
3. Der Käufer sendet die Reservierung durch klicken auf die Schaltfläche „Reservierung senden“ an den Verkäuferweiter. Die Reservierungsangaben werden vom Verkäufer als korrekt betrachtet. Voraussetzung für die Reservierung ist ausfüllen von pflichtgemässigen Daten in dem Reservierungsformular und von der Bestätigung des Käufers, dass er sich mit diese AGB´s bekanntgemacht hat.
4. Unverzüglich nach Erhalt der Reservierung sendet der Verkäufer dem Käufer eine Bestätigung über den Erhalt der Reservierung an die E-Mail-Adresse, die der Käufer bei der Bestellung eingetragen hat. Diese Bestätigung erfolgt automatisch und gilt nicht als Vertragsabschluss. Als Beilage der Bestätigung sind die aktuellen AGB´s des Verkäufers beigefügt. Der Kaufvertrag ist erst abgeschlossen, wenn die Bestellung beim Verkäufer angenommen wird. Die Auftragsbestätigung wird an die E-Mail-Adresse des Käufers gesendet.
5. In dem Fall, dass eine der in der Bestellung genannten Anforderungen vom Verkäufer nicht erfüllt



werden kann, sendet ein geändertes Angebot an E-Mail-Adresse des Käufers. Das geänderte Angebot gilt als neuer Entwurf des Kaufvertrages und der Kaufvertrag wird in diesem Fall durch die Bestätigung des Käufers an die E-Mail-Adresse des Verkäufers, die in diesen AGB's angeführt ist.

6. Alle beim Verkäufer angekommene Bestellungen sind verbindlich. Der Käufer kann die Bestellung stornieren, bis der Käufer über den Eingang der Bestellung des Verkäufers informiert wird. Der Käufer kann die Bestellung telefonisch oder per E-mail an den Verkäufer stornieren, beide in den AGB genannt.
7. In dem Fall, dass ein offensichtlicher technischer Fehler des Verkäufers beim Preis der Dienstleistung auf der Web-Seite des Verkäufers aufgetreten ist, oder bei der Bestellung, ist der Verkäufer nicht verpflichtet, dem Käufer die Leistung zu diesem scheinbar fehlerhaften Preis beizustellen, dass dem Käufer eine automatische Bestätigung des Eingangs der Bestellung zu diesen AGB's gesendet wurde. Der Verkäufer informiert den Käufer unverzüglich über den Fehler und sendet dem Käufer ein geändertes Angebot an seine E-Mail-Adresse zu. Das geänderte Angebot gilt als neuer Entwurf des Kaufvertrages und der Kaufvertrag wird in diesem Fall durch eine Anerkennung des Käufers an die E-Mail-Adresse des Verkäufers abgeschlossen.

IV.

Zahlungsbedingungen und Erbringung von Dienstleistungen

1. Der Dienstleistungspreis und die mit der Lieferung der Dienstleistung im Rahmen des Kaufvertrages verbundenen Kosten können vom Käufer auf folgende Weise bezahlt werden:
 - Per Banküberweisung auf das in der Bestellungsbestätigung angegebene Bankkonto des Verkäufers,
 - In bar, bei der persönliche Abholung vor Ort.
2. Der Kaufpreis ist innerhalb von 72St. nach Abschluss des Kaufvertrages zahlbar.
3. Im Falle eine bargeldlose Zahlung ist die Verpflichtung des Käufers zur Zahlung des Kaufpreises zu dem Zeitpunkt erfüllt, zu dem der entsprechende Betrag auf dem Bankkonto des Verkäufers gutgeschrieben ist.
4. Der Verkäufer wird ein Steuerbeleg ausstellen und den an E-Mail-Adresse des Käufers senden.

V.

Zurücktreten vom Vertrag

1. Der Käufer, der einen Kaufvertrag ausserhalb seines Geschäfts als Verbraucher abgeschlossen hat, hat das Recht, ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.
Eine bestätigte Bestellung/Vereinbarung/Vertrag ist für den Kunden verbindlich. Im Falle, dass der Kunde von der verbindlichen Bestellung/Vereinbarung/Vertrag zurücktritt oder die Bestellung/Vereinbarung/Vertrag vor deren Ausführung storniert, ist der Anbieter berechtigt, die folgenden Stornogebühren zu berechnen:

Stornobedingungen für Aussicht-Kreuzfahrten

Für Einzelpersonen (bis zu 10 Menschen)

Wenn der Passagier das Ticket persönlich mindestens eine Stunde vor Abfahrt des Schiffes zurückgibt, ist berechtigt, nach dem Abzug vom 25% Stornogebühr die Ersattung des Fahrpreises. Wenn ein Passagier eine Fahrkarte weniger als 1St.zurückgibt oder die Kreuzfahrt nicht antritt, hat keinen Anspruch auf Erstattung des Fahrpreises.

Für Gruppen (ab 10 Menschen)

	Stornogebühr
Zurücktreten innerhalb von 30 Tagen vor Kreuzfahrt	kostenlos
Zurücktreten 30 - 15 Tage vor Kreuzfahrt	30%
Zurücktreten 14 - 9 dni Tage vor Kreuzfahrt	50%
Zurücktreten 8 - 3 dni Tage vor Kreuzfahrt	75%
Zurücktreten 2 Tage oder weniger vor dem Kreuzfahrt	100%
Kein Antritt	100%



Stornobedingungen für Schnellbootkreuzfahrten

Für Einzelpersonen (bis zu 10 Menschen)

Zurücktreten innerhalb von 48 St. vor Kreuzfahrt
Zurücktreten 48 St. oder weniger vor Kreuzfahrt
Kein Antritt

Stornogebühr

50%
100%
100%

Für Gruppen (ab 10 Menschen)

Zurücktreten innerhalb von 30 Tagen vor Kreuzfahrt
Zurücktreten 30 - 4 Tage vor Kreuzfahrt
Zurücktreten 3 Tage oder weniger vor dem Kreuzfahrt
Kein Antritt

Stornogebühr

kostenlos
50%
100%
100%

Behandlung vor Anzahl der Personen in einer Gruppe

Innerhalb von 3 tagen vor Kreuzfahrt:
 Minderung von bis zu 5 Menschen
 Jede andere Person
3 Tage oder weniger vor Beginn der Kreuzfahrt

Stornogebühr

kostenlos
50%
100%

Änderung des Abfahrtsdatums

Aus der Seite des Kunden, ist es möglich nach der Erhalt einer schriftlichen Bestellung oder gekaufter Tickets gegen ein Gebühr:

Aussicht-Kreuzfahrten

Bei dem Terminänderung spätestens 1St. vor dem Kreuzfahrt gegen eine Gebühr 5 € pro Person ändern, in kürzerer Zeit ist die Änderung nicht gestattet.

Schnellboot-Kreuzfahrten

Bei dem Terminänderung spätestens 48St. vor dem Kreuzfahrt gegen eine Gebühr 10 € pro Person ändern, in kürzerer Zeit ist die Änderung nicht gestattet.

1. Der Käufer kann unter anderem nicht vom Kaufvertrag zurücktreten:
 - über die Dienstleistungserbringung, wenn die vor Ablauf der Widerrufsfrist mit ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung getroffen wurden und der Verkäufer den Käufer vor Abschluss des Vertrages über den Vertrag angekündigt hat, in einem solchen Fall, nicht berechtigt ist vom Vertrag zurückzutreten und die Leistungen vollständig erbracht wurden,
 - bei der Lieferung von elektronischen Inhalten, die nicht auf einem materiellen Datenträger sind, wenn seine Bereitstellung mit ausdrücklicher Zustimmung des Käufers eingeleitet wurde und der Käufer erklärt hat, dass er ordnungsgemäss instruiert wurde, dass er durch das Ausdrucken dieser Einwilligung das Zurücktrittsrecht verliert,
 - in anderen Fällen gemäss § 7 Abschnitt 6 des Gesetzes Nr. 102/2014 Z.z. über den Verbraucherschutz beim Verkauf von Waren oder Dienstleistungen im Rahmen eines Fernabsatzvertrages oder eines ausserhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrags in seiner jeweils gültigen Fassung.
2. Um die Widerrufsfrist einzuhalten, muss der Käufer innerhalb der Widerrufsfrist eine Zurücktrittserklärung absenden.
3. Um vom Kaufvertrag zurücktreten können, kann der Käufer das vom Verkäufer zur Verfügung gestellte Muster-Widerrufsformular verwenden. Ein Zurücktritt vom Kaufvertrag wird vom Käufer an die in diesen AGB angegebene E-Mail –oder Lieferadresse des verkäufers gesendet. Der Verkäufer wird dem Käufer den Erhalt des Formulars unverzüglich bestätigen.
4. Wenn der Käufer vom Vertrag zurücktritt, muss ihm der Käufer unverzüglich, spätestens 14 Tage nach dem Zurücktreten, alle Geldmittel inkl. Lieferkosten, die er von ihm erhielt, auf die gleiche Weise zurücksenden. Der Verkäufer gibt das erhaltene Geld auf andere Weise an Käufer nur dann zurück, wenn der Käufer damit einverstanden ist und keine zusätzlichen Kosten entstehen.
5. Der Verkäufer ist berechtigt, vom Kaufvertrag zurückzutreten, falls der Dienst nicht von dem Lieferanten geliefert wurde oder die Bestellung nicht innerhalb der Fälligkeitszeit beglichen wurde. Der Verkäufer wird den Käufer unverzüglich über die in der Bestellung angegeben E-Mail-Adresse



informieren und alle Beträge einschliesslich der Versandkosten innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntgabe des Zurücktretens vom Kaufvertrag zurück zu zahlen, die er von ihm im Rahmen des Vertrags erhielt, auf die gleiche Weise, beziehungsweise in Form vom Käufer bestimmt.

VI.

Lieferbedienungen

1. Der Anbieter erbringt dem Kunden die Dienstleistungen gemäss den Bedienungen des abgeschlossenen Vertrags oder der angenommenen Bestellung zu den in den folgenden Bestimmungen dieses Artikels des AGB's.
2. Der Anbieter erbringt die Dienstleistungen zu dem im Vertrag oder in der Bestellung angegebenen Ort und Zeitpunkt. Für die Erbringung von Dienstleistungen wird ein Steuerbeleg ausgestellt.
3. Im Falle, dass der Anbieter die Dienstleistungen nicht innerhalb der vertraglich festgelegten Frist aus Gründen höherer Gewalt erbringen kann, die Erbringung der Dienstleistungen wird sich um die Dauer der höheren Gewalt angemessen verlängert, alternativ können andere Änderungen an den bereitgestellten Diensten vorgenommen werden. Höhere Gewalt gilt als unvorhersehbar, möglicherweise vorhersehbar, aber nicht beeinflusst, wobei die Erbringung von Dienstleistungen beeinflussen, z.B.: Streiks, Massnahmen der öffentlichen Hand, Elemente und Katastrophen, technische Barrieren. Der Anbieter ist grundsätzlich, so weit es möglich ist, verpflichtet, den Kunden zusammen mit einer ungefähren Lieferzeit zu informieren. Insofern die Leistung des Anbieters aufgrund höherer Gewalt unmöglich wird, seine Verpflichtung zur Erbringung der Dienstleistungen an den Kunden wegfällt.
4. Im Fall, dass der Anbieter kann dem Kunden die bestellte Leistung zum vereinbarten Termin nicht erbringen, nach der Vereinbarung mit dem Kunden ändert sich das Datum der bestellten Leistungen.
5. Im Fall, dass der Anbieter aus anderen als den oben genannten Gründen nicht in der Lage ist, die bestellten Dienstleistungen dem Kunden zu erbringen, nach der Absprache mit dem Kunden kann sich ein Austauschprogramm erstellen. Im Fall, dass der Kunde aus diesem Grund von der Bestellung zurücktritt und zahlte dem Anbieter eine Anzahlung oder einen Betrag für diese Reise, wird ihm diesen Betrag vollständig zurückerstattet.

VII.

Lieferung

1. Die Vertragsparteien können sich die gesamte schriftliche Korrespondenz per E-Mail übermitteln.
2. Der Käufer liefert die Korrespondenz des Verkäufers an die in diesen AGB's angegebene E-Mail-Adresse. Der Verkäufer liefert dem Käufer die Korrespondenz an die in seinem Kundenkonto oder seiner Bestellung angegebene E-Mail-Adresse.

X.

Aussergerichtliche Streitbeilegung

1. Der Verbraucher hat das Recht, den Verkäufer um Wiedergutmachung zu bitten, wenn er nicht mit dem Weg zufrieden ist, mit dem der Verkäufer seine Forderung beglichen hat oder wenn er dies in Betracht zieht, dass der Verkäufer seine Rechte verletzt hat. Der Verbraucher hat das Recht, eine alternative (aussergerichtliche) Streitbeilegung in einer AS-Stelle einzuteilen, wenn er Verkäufer auf das Ersuchen gemäss dem vorherigen Satz geantwortet hat oder nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Versanddatum geantwortet hat. Damit die Möglichkeit für den Verbraucher vor Gericht zu gehen, bleibt davon unberührt.
2. Für die aussergerichtliche Beilegung von Verbraucherrechtsstreitigkeiten aus dem Kaufvertrag ist die slowakische Handelsinspektion verantwortlich, gegründet: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, die zu diesem Zweck unter diese Daten kontaktiert werden kann: Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, oder elektronisch an ars@soi.sk oder adr.@soi.sk. Web-Seite: <https://www.soi.sk/>. Online-Plattform zur Streitbeilegung im Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr> ist möglich um Streitigkeiten zwischen dem Verkäufer und dem Käufer aus dem Kaufvertrag lösen.
3. Europäisches Verbraucherzentrum Slowakische Republik, gegründet Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, Web-Seite: <http://esc-sr.sk/> ist die Kontaktstelle der Verordnung des Europäischen Parlament und des Rates (EU) Nr. 524/2013 vom 21. Mai 2013 zur Online-Streitbeilegung von



Verbraucherstreitigkeit und zur Änderung der Verordnung (ES) Nr. 2006/2004 und Richtlinien 2009/22/ES (Online-Regelung zur Beilegung von Verbraucherstreitigkeiten).

4. Der Verkäufer ist berechtigt, Dienstleistungen auf Basis einer Handelslizenz zu verkaufen. Die Gewerbeaufsicht wird ihm Rahmen ihrer Zuständigkeit vom zuständigen Bezirksamt der Gewerbeaufsichtsabteilung durchgeführt. Die slowakische Handesinspektion überwacht in begrenztem Umfang die Einhaltung des Gesetzes Nr.. 250/2007 Z.z. über den Verbraucherschutz in seiner geänderten Fassung.

IX.

Abschlussbestimmungen

1. Alle Vereinbarungen zwischen dem Verkäufer und dem Käufer, dem Recht der Slowakischen Republik unterliegt. Wenn die vertragliche Beziehung ein internationales Element enthält, die Parteien sind sich einig, dass das Verhältnis dem Recht der Slowakischen Republik unterliegt. Die Rechte des Verbrauchers nach allgemein verbindlicher Gesetzgebung bleiben hiavor unberührt.
2. Gegenüber dem Käufer ist der Verkäufer an keine Verhaltensregeln gemäss den Bestimmungen des Gesetzes Nr. 250/2007 Z.z. über den Verbraucherschutz in seine geänderten Fassung.
3. Alle Rechte an der Web-Seite des Verkäufers, insbesondere das Urheberrecht am Inhalt, einschliesslich Seitenlayout, Fotos, Videos, Grafik, Markenzeichen, Logos und andere Inhalte und Funktionen, gehört dem Verkäufer. Es ist verboten zu kopieren, ändern oder anderweitig die Web-Seiten oder ein Tail davon ohne Zustimmung des Verkäufers zu nutzen.
4. Der Verkäufer haftet nicht für die Fehler, die auf einen Eingriff des Online-Shops durch Dritte oder auf eine nicht bestimmungsmässige Verwendung zurückzuführen sind. Der Käufer darf keine Verfahren zur Nutzung des Online-Shops verwenden, die negative Auswirkung auf den Betrieb haben und darf keine Aktivitäten ausüben, die konnte ihm oder Dritten erlauben, die Software oder andere Komponenten des Online-Shops zu manipulieren oder illegal zu verwenden und den Online-Shop oder dessen Teile oder Software auf eine solche Weise zu verwenden, das widerspricht seinem Zweck
5. Der Kaufvertrag einschliesslich der AGB's wird vom Verkäufer in elektronischer Form archiviert und ist nicht öffentlich verfügbar
6. Der Verkäufer kann den Wortlaut der AGB's ändern oder ergänzen. Mit diese Bestimmung lässt die rechte und Pflichten unberührt, die während der Geltungsdauer der vorherigen Fassung der AGB's entstehen..
7. Der Anhang zu den AGB's ist ein Musterformular für den Widerruf.

Diese AGB's treten am 09.09.2018 in Kraft.