

Všeobecné prepravné podmienky

Účastníkmi zmluvného vzťahu sú:

BLUE DANUBE TOURS s.r.o. so sídlom Vajanského nábrežie 7, 811 02 Bratislava (ako sprostredkovateľ), a objednávateľ, ktorým môže byť fyzická alebo právnická osoba.

Cestovný lístok

Cestovný lístok je možné použiť len na linku alebo plavbu, na ktorú bol vystavený. Cestujúci je povinný mať pri sebe cestovný lístok po celý čas plavby až do opustenia prístaviska. Ak sa cestujúci nemôže preukázať platným cestovným lístkom, zaplatí cestovné podľa cenníka + pokutu vo výške plného cestovného.

Objednávkou (rezerváciou) cestovného lístka cestujúci súhlasí so všeobecnými prepravnými podmienkami. Každá objednávka (rezervácia) je záväzná.

Stornovacie podmienky

Vyhliadkové plavby

A. Pre jednotlivcov (do 10 osôb)

Ak cestujúci vráti osobne cestovný lístok hodinu a viac pred odchodom lode, má právo po odpočítaní 25% storno poplatku na vrátenie cestovného. Ak cestujúci vráti cestovný lístok v čase kratšom ako 1 hodina alebo nenastúpi na plavbu, nemá nárok na náhradu cestovného.

B. Pre skupiny (od 10 osôb)

Storno poplatok

- odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby bez poplatku
- odstúpenie 30 - 15 dní pred začiatkom plavby 30% z ceny lístka
- odstúpenie 14 - 9 dní pred začiatkom plavby 50% z ceny lístka
- odstúpenie 8 - 3 dní pred začiatkom plavby 75% z ceny lístka
- odstúpenie 2 dni a menej pred začiatkom plavby 100% z ceny lístka
- nenastúpenie na plavbu 100% z ceny lístka

Medzinárodné linky a mimoriadne plavby rýchlodňami

A. Pre jednotlivcov (do 10 osôb)

Storno poplatok

- odstúpenie do 48 hodín pred začiatkom plavby 50% z ceny lístka
- odstúpenie 48 hodín a menej pred začiatkom plavby 100% z ceny lístka
- nenastúpenie na plavbu 100% z ceny lístka

B) Pre skupiny (od 10 osôb)

Storno poplatok

- odstúpenie do 30 dní pred začiatkom plavby bez poplatku
- odstúpenie 30 - 3 dní pred začiatkom plavby 50% z ceny lístka
- odstúpenie 3 dni a menej pred začiatkom plavby 100% z ceny lístka
- nenastúpenie na plavbu 100% z ceny lístka

B1) Úprava počtu osôb v skupine

Storno poplatok

- do 3 dní pred začiatkom plavby:
 - zníženie počtu do 5 osôb bez poplatku
 - každá ďalšia osoba 50% z ceny lístka
- 3 dni a menej pred začiatkom plavby: 100% z ceny lístka

Storno musí byť podané písomne, za dátum platnosti storna sa pokladá dátum doručenia.

Cestovné lístky objednané (rezervované) cez internet nie je možné stornovať a cestovné je nevratné, s výnimkou prípadov uvedených vo všeobecných prepravných podmienkach (Vyššia moc).

Preprava

a/ Batožina: cestujúci má právo zobrať si so sebou bezplatne ľahko prenosné veci, ak tomu nebránia osobitné predpisy a ak tieto veci nemôžu poškodiť plavidlo či jeho zariadenie, alebo ohroziť ostatných cestujúcich: na rýchloľoď max. do hmotnosti 15 kg na vyhladkovú loď max. do hmotnosti 25 kg. Za každý kg nad stanovené limity zaplatí cestujúci dopravcovi EUR 1,-.

b/ Bicykel: prepravovať ich možno len pri neúplnom obsadení plavidla za poplatok

c/ Zvieratá: preprava psov je povolená za vymedzených podmienok a za poplatok EUR 3,-. Preprava vodiaceho psa pre nevidiacich je bezplatná. Dopravca si vyhradzuje právo odmietnuť prepravu psa. Cestujúci je povinný prepravu psa nahlásiť spolu s rezerváciou plavby. Pes musí mať košík a byť na vôdzke, v medzinárodnej doprave platné dokumenty.

d/ Cestujúci so zníženou pohyblivosťou: cestujúci so zníženou pohyblivosťou sú prepravovaní za rovnakých podmienok ako ostatní cestujúci. V prípade potreby osobitnej starostlivosti o osoby so zníženou pohyblivosťou pri nástupe, či výstupe z lode, prosím informujte pracovníkov cestovnej agentúry pri rezervácii plavby resp. pred kúpou lístka.

Cestujúci na invalidnom vozíku: Lode a nástupištia SpaP - LOD, a.s. sú uspôsobené na bezbariérový prístup na loď, avšak niektoré prechody medzi loďou a nástupišťami sú pre cestujúcich na invalidnom vozíku sťažené. Pre individuálnych cestujúcich vieme po nahlásení vopred zabezpečiť pomoc pri bezpečnom nástupe na loď.

Bezpečnosť na lodi

- Cestujúci je povinný rešpektovať pokyny a príkazy členov posádky plavidla, ktoré smerujú k zaisteniu jeho bezpečnosti a bezpečnosti ostatných cestujúcich alebo bezpečnosti a plynulosti prevádzky plavidla.

- Kapitán je oprávnený vylúčiť z prepravy osoby, ktoré sú pod vplyvom alkoholu a iných omamných látok alebo svojim správaním budia verejné pohoršenie, môžu ohroziť poriadok, majetok nachádzajúci sa na palube lode alebo život a zdravie cestujúcich a členov lodnej posádky.

Vyššia moc

Pri odchýlkach od cestovného poriadku z dôvodu vyššej moci (nepriaznivý vodostav, hmla a pod.) zabezpečíme cestujúcemu:

a/ náhradnú dopravu

b/ ak necestuje, vrátime mu cestovné v plnej výške

Hradenie škôd spôsobených dopravcovi

Cestujúci, ktorý spôsobí dopravcovi škodu, je povinný túto škodu nahradiť v plnom rozsahu.

Poistenie

Dopravca má uzatvorené zmluvné poistenie zákonnej zodpovednosti.

V Bratislave 30. 8. 2014