



VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I.

Úvodné ustanovenia

1. Týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) sa riadia právne vzťahy medzi Blue Danube Tours, s.r.o. (ďalej len „Poskytovateľ“), so sídlom na Vajanského nábreží 7, 811 02 Bratislava, IČO: 31407757, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel Sro, vložka číslo 10041/B a fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá je zákazníkom podľa týchto VOP a ktorej poskytovateľ poskytuje nasledovné služby (ďalej len "služby"):

- pobytové plavby
- služby cestovnej agentúry
- služby sprievodcu cestovného ruchu
- služby vyhladkových vláčikov Blaváčikov

2. Právne vzťahy medzi poskytovateľom a zákazníkom sa riadia týmito VOP, pokiaľ nie sú týmito dokumentmi upravené inak, riadia sa všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

3. Poskytovateľ a zákazník si môžu v objednávke alebo v iných dohodách, zmluvách a dokumentoch, medzi nimi platne uzatvorenými, upraviť práva a povinnosti odlišne od ustanovení týchto VOP. V prípade rozporov medzi takto účastníkmi uzatvorenými dohodami, platí úprava vždy neskoršie uzatvorenej dohody.

4. Zmeny VOP počas trvania zmluvného vzťahu medzi účastníkmi nemajú vplyv na dohodami a zmluvami odlišne upravené práva, a to ani napriek tomu, že zmeny vo VOP boli vykonané neskôr, ak sa účastníci nedohodnú inak.

II.

Základné pojmy

Poskytovateľ: Blue Danube Tours, s.r.o, ako je uvedené v čl. I, ods. 1

Zákazník: právnická alebo fyzická osoba, ktorá si u poskytovateľa objednala služby, či už ústne alebo písomne, prípadne o dodaní týchto služieb uzavrela písomnú dohodu alebo zmluvu.

Účastníci: poskytovateľ a zákazník.

Písomná forma dokumentov: list, email, fax.

Objednávka: vzájomne potvrdené návrhy účastníkov, ktoré obsahujú základné náležitosti: predmet dohody/zmluvy a jeho špecifikáciu (počet zákazníkov, trasu a dĺžku prehliadky, dátum a čas prehliadky, miesto stretnutia, identifikácia zákazníka – meno a telefonický kontakt, jazyk v akom má byť prehliadka uskutočnená), druh a trvanie pobytovej plavby, cenu služieb, spôsob platby. V prípade, že nie je dohodnutý spôsob platby, určí ho poskytovateľ.

Dohoda alebo Zmluva: písomná listina, ktorá obsahuje základné náležitosti ako predmet dohody/zmluvy a jeho špecifikáciu (počet zákazníkov, dĺžku prehliadky, dátum a čas prehliadky, miesto stretnutia, identifikácia zákazníka – meno a telefonický kontakt, jazyk v akom má byť prehliadka uskutočnená, trasu prehliadky), druh a trvanie pobytovej plavby, cenu služieb a spôsob platby. V prípade, že nie je dohodnutý spôsob platby, určí ho poskytovateľ.

Službami sa rozumejú služby tak ako sú uvedené v úvodných ustanoveniach (čl. I ods. 1) týchto VOP.

III.

Spôsob objednania služieb



1. Zákazník si u poskytovateľa objednáva vyššie uvedené služby spôsobom určeným v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP.
2. Služby je možné objednať telefonicky, písomne alebo e-mailom. Telefonickú objednávku je potrebné zaslať najneskôr do dvoch dní zaslať v písomnej forme.
3. Objednávka služby musí obsahovať:
 - a) identifikáciu zákazníka,
 - b) fakturačné údaje, ak zákazník požaduje vystaviť faktúru,
 - c) údaje požadované poskytovateľom (dĺžka a trasa prehliadky, počet osôb, dátum a čas prehliadky, jazyk prehliadky), pri pobytových plavbách (mená účastníkov, adresy, dátumy narodenia, resp. rodné čísla, druh a trvanie plavby)
 - d) termín dodania služieb,
 - e) kontaktná osoba, ktorá je za zákazníka oprávnená vybavovať konkrétnu objednávku, spôsob platby.
4. Pre uzatvorenie zmluvy je rozhodujúce jej písomné potvrdenie poskytovateľom.
5. Pre akceptáciu objednávky je rozhodujúce jej písomné potvrdenie poskytovateľom.
6. Potvrdená objednávka/dohoda/zmluva je pre zákazníka záväzná. V prípade, že zákazník odstúpi od záväznej objednávky/dohody/zmluvy alebo objednávku/dohodu/zmluvu zruší pred jej uskutočnením je poskytovateľ oprávnený účtovať si nasledovné storno poplatky:
 - a) - odstúpenie v čase do 121 dní a viac pred dohodnutým termínom dodania služieb storno poplatok je 15 % z konečnej ceny za objednané služby;
 - V čase 120-90 dní pred dohodnutým termínom dodania služieb je stornopoplatok 25% z konečnej ceny za dohodnuté služby
 - V čase 89-60 dní pred dohodnutým termínom dodania služieb je stornopoplatok 45% z konečnej ceny za dohodnuté služby
 - V čase 59-30 dní pred dohodnutým termínom dodania služieb je stornopoplatok 60% z konečnej ceny za dohodnuté služby
 - V čase 29-15 dní pred dohodnutým termínom dodania služieb je stornopoplatok 90% z konečnej ceny za dohodnuté služby
 - V čase 14-1 dní pred dohodnutým termínom dodania služieb je stornopoplatok 100% z konečnej ceny za dohodnuté služby
 - Nevyužité služby, napríklad prerušenie cesty, nebudú akceptované ako dôvod na vrátenie peňazí.
 - b) ak bola platená záloha a zákazník odstúpi od záväznej objednávky celá ním uhradená záloha prepadá v prospech poskytovateľa s výnimkou ust. článku V ods. 5. týchto VOP, ak sa účastníci nedohodnú inak.

IV.

Ostatné podmienky

1. Zákazníci so službami objednanými na určený termín sú povinní dostaviť sa na dohodnuté miesto odchodu 30 minút pred dohodnutým začiatkom poskytovania služieb.
2. Materiály ako sú prospekty, katalógy, obrázky, výkresy a iné údaje o službách sa chápu ako informatívne, pokiaľ nie sú výslovne vyhlásené za záväzné.



3. Poskytovateľ si ponecháva vlastnícke a autorské práva ku katalógom, výkresom a iným podkladom súvisiacich s poskytovanými službami, a to bez výhrad. Zákazník nie je oprávnený využívať, prekladať, kopírovať a rozmnožovať akékoľvek materiály alebo dokumentáciu súvisiacu so službami poskytovateľa.

V.

Dodacie podmienky

1. Poskytovateľ podľa uzatvorenej zmluvy alebo akceptovanej objednávky dodá zákazníkovi služby za podmienok určených v nasledujúcich ustanoveniach tohto článku VOP.

2. Poskytovateľ dodá služby v mieste a v čase určenom v zmluve alebo v objednávke. O dodaní služieb bude vyhotovený daňový doklad.

3. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný poskytnúť služby v termíne stanovenom zmluvou z dôvodov vyššej moci, čas dodania služieb sa primerane predlžuje o čas trvania dôvodov vyššej moci, prípadne môže prísť k inej zmene poskytovaných služieb. Za vyššiu moc sa považujú skutočnosti nepredvídateľné, prípadne predvídateľné, ale neovplyvniteľné, pričom majú vplyv na dodanie služieb napr.: štrajky, opatrenia orgánov verejnej moci, prírodné živly a katastrofy, technické prekážky. Poskytovateľ je v zásade, pokiaľ to bude možné, povinný oznámiť tieto skutočnosti zákazníkovi spolu s oznámením aspoň približného možného času dodania služieb. Pokiaľ sa v dôsledku vyššej moci stane plnenie poskytovateľa nemožným, jeho povinnosť dodať služby zákazníkovi zaniká.

4. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný poskytnúť zákazníkovi v dohodnutom termíne objednané služby, po dohode so zákazníkom sa zmení termín objednaných služieb.

5. V prípade, ak poskytovateľ nebude schopný z iných dôvodov ako vyššie uvedených poskytnúť zákazníkovi objednané služby, po dohode so zákazníkom sa pripraví náhradný program. V prípade, že zákazník z tohto dôvodu odstúpi od objednávky a uhradil poskytovateľovi zálohu alebo sumu za zájazd, táto suma mu bude v plnej výške vrátená.

VI.

Cena služieb

1. Cena služieb sa riadi cenníkom určeným poskytovateľom platným v čase akceptácie objednávky. Ceny uvádzané v ponuke sú vždy uvádzané ako ceny konečné, pokiaľ nie je v dotknutej listine uvedené inak.

2. Poskytovateľ si vyhradzuje právo osobitne dohodnúť s konkrétnym zákazníkom cenové a platobné podmienky pri konkrétnej objednávke služieb, a to odlišne od VOP, platného cenníka a iných zmlúv.

VII.

Platobné podmienky

1. Zákazník je povinný za služby, dohodnuté zmluvou alebo ktorých objednávka bola akceptovaná poskytovateľom, riadne a včas zaplatiť cenu za podmienok určených v týchto VOP.

2. Cena objednaných služieb je splatná pred dodaním služieb podľa dohody s poskytovateľom na základe predbežnej faktúry – vyžiadania zálohy, alebo na základe daňového dokladu, pokiaľ sa zákazník s poskytovateľom nedohodnú inak.

3. Cena služieb sa v prípade bezhotovostnej platby považuje za uhradenú dňom, kedy bude poukázaná cena služieb pripísaná na účet poskytovateľa.

4. Zákazník môže platby ceny služieb voči poskytovateľovi platiť v hotovosti, a to v kontaktnom mieste určenom zmluvou/objednávkou alebo na účet uvedený vo faktúre, prípadne v mieste respektíve na účet oznámený mu poskytovateľom písomne.



5. Pokiaľ zákazník nezaplatí akúkoľvek platbu ceny služieb alebo jej časť v termíne stanovenom faktúrou, zmluvou alebo týmito VOP, má poskytovateľ právo požadovať úroky z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
6. Ak je zákazník povinný v súlade so zmluvou/objednávkou pred dodaním služieb zaplatiť poskytovateľovi zálohu a nezaplatí ju riadne a včas, môže poskytovateľ po upozornení a vypršaní primeranej lehoty na úhradu, odmietnuť poskytnúť služby do doby, kým zákazník zálohu nezaplatí alebo odstúpiť od zmluvy/objednávky.
7. Zákazník je povinný uhradiť poskytovateľovi cenu za počet osôb/miest uvedených v uzatvorenej zmluve alebo v akceptovanej objednávke, ak sa poskytovateľ so zákazníkom nedohodnú inak.

VIII.

Ukončenie zmluvy

1. Zmluva/objednávka sa považuje za ukončenú dňom vysporiadania všetkých práv, povinností a nárokov zmluvných strán z nej vyplývajúcich.
2. Pred dobou podľa predchádzajúceho bodu je možné zmluvu/objednávku ukončiť odstúpením v súlade s týmito VOP s výnimkou článku V ods. 3 týchto VOP.
3. Poskytovateľ je oprávnený od zmluvy/objednávky odstúpiť, ak:
 - a) ak je zákazník v omeškaní so zaplatením ceny služieb, a to aj napriek výzve poskytovateľa na jej uhradenie v primeranej dodatočnej lehote
 - b) po uzatvorení zmluvy/objednávky so zákazníkom vznikli preukázateľné skutočnosti na strane zákazníka, ktoré odôvodňujú oprávnené pochybnosti o možnostiach skorého a úplného plnenia všetkých povinností a záväzkov zo strany zákazníka, hlavne vo vzťahu ku zaplateniu ceny služieb, je poskytovateľ oprávnený od zmluvy/objednávky a dodania služieb odstúpiť, príp. požadovať od zákazníka okamžitú úhradu ceny služieb nezávislú na údajoch uvedených na faktúre,
 - c) nebola ani v primeranej dodatočnej lehote uhradená záloha ceny služieb v súlade s týmito VOP,
 - d) v ostatných prípadoch, keď to umožňujú tieto VOP, zmluva/objednávka alebo všeobecne záväzné právne predpisy.
4. Odstúpením zmluva/objednávka zaniká od počiatku. Platnosť zmluvy/objednávky sa končí v momente doručenia odstúpenia poskytovateľa zákazníkovi. Odstúpením od zmluvy/objednávky nezanikajú práva a povinnosti, ktoré vznikli v dôsledku porušenia zmluvy/objednávky, a to najmä nárok na náhradu škody, zmluvné pokuty a iné sankcie, ušlý zisk a pod.

IX.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú záväzné odo dňa 01.01.2016.
2. Poskytovateľ je oprávnený meniť obsah VOP kedykoľvek bez predchádzajúceho upovedomenia, pre zákazníka sú však záväzné až zverejnením nového znenia VOP na kontaktnom mieste poskytovateľa alebo na internetovej stránke poskytovateľa.

Ustanovenie článku I ods. 4 týmto nie je dotknuté.